



Daruma
Tecnologia

DT-2000
Terminal Autônomo

Manual do usuário



TERMO DE GARANTIA

ID:

A **Daruma Telecomunicações e Informática S.A.** assegura ao Consumidor deste produto garantia contra defeito de fabricação ou de material que nele se apresentar, por um período de 01 (um) ano, contado a partir da data de emissão da respectiva nota fiscal de compra.

A garantia compreende o reparo ou a substituição de partes, peças ou conjuntos comprovadamente defeituosos, sem custo em material ou mão de obra ao Consumidor. A comprovação do defeito e a prestação da garantia serão realizados nas dependências do Serviço Autorizado Daruma. Será de inteira responsabilidade do Consumidor o transporte de ida e volta do produto, incluindo despesas e segurança. A garantia não cobre custos de instalação, nem taxa de visita. Caso o Consumidor deseje a visita de um técnico, deverá consultar previamente o valor desta taxa, entrando em contato com o Serviço Autorizado

Daruma de sua preferência, presente na lista que acompanha o produto ou informado pelo Serviço de Atendimento ao Cliente. A garantia não cobre defeitos decorrentes do desgaste natural. Esta garantia somente será atendida com a apresentação da respectiva nota fiscal de compra, e não estará assegurada caso o número de série do produto se apresente rasurado ou ausente. A execução de qualquer serviço ou reparo no produto em função da aplicação da garantia não estende seu período inicial.

A garantia será considerada totalmente cancelada quando: 1. Ocorrer defeito causado por uso inadequado, indevido, queda, colisão, ou em desacordo com as orientações contidas no folheto de instruções de uso; 2. Ocorrer defeito causado por eventos da natureza, como inundações, descargas elétricas, desabamentos, e outros; 3. Ocorrer defeito causado por ligação em desacordo com as recomendações contidas no folheto de instruções de instalação, ou em redes elétricas instáveis ou com flutuações fora das especificações contidas nas normas vigentes; 4. Ocorrer defeito causado por ligação não executada por posto da Rede de Serviço Autorizado Daruma; 5. Ocorrer dano devido à instalação em conjunto com acessórios ou outros equipamentos não previstos nas instruções de instalação; 6. O produto for reparado ou violado por pessoas não autorizadas pela

Daruma.

DARUMA TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA S. A.
SAC - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE
(0XX12) 3609-5050
sac@daruma.com.br

Av. Independência, 3.500 - Taubaté - SP - CEP 12032-000
CNPJ 45.170.289/0001-25 IE 688.023.460.111

Visite nosso site: www.daruma.com.br

INDICE

1. Apresentação	07
1.1. Conteúdo da Embalagem	07
2. Conhecendo o Produto	08
2.1. Painel Traseiro	08
2.2. Painel Superior	08
3. Informações de Segurança e Cuidados Básicos	09
4. Ligando o Equipamento	10
4.1. Introdução	10
4.2. Hardware	11
5. Problemas e Soluções	12
5.1. O Equipamento Não Liga	12
5.2. O Equipamento Não Responde	12
5.3. Problemas de Vídeo e Monitor	12
5.4. Mouse Não Responde	13
5.5. Teclado Não Responde	13
5.6. Problemas de Rede	13
5.7. Problemas no Sistema Operacional	13
6. Especificações Técnicas e Desempenho	14

1. Apresentação

Você acaba de adquirir um produto com a garantia e a qualidade da marca Daruma.

O DT-2000 é a solução para informatização de PDV, centrais de atendimento e outros, devido ao seu baixo custo, segurança e consumo de energia, trazendo também flexibilidade para operar com Windows e Linux. O equipamento é compacto para otimização do espaço e versátil para portar qualquer software aplicativo de frente de caixa.

A solução apresenta alta confiabilidade devido ao alto MTBF, além de proporcionar uma significativa redução no consumo de energia se comparada às soluções convencionais de PDV.

Utilizando um processador de alta capacidade de processamento e baixíssimo consumo. Sua concepção permite obter o máximo do produto a um custo competitivo, configurando-o conforme as aplicações e necessidades de uso.

Funciona com sistemas operacionais Windows e Linux e aplicativos desenvolvidos em Delphi, Clipper, Cobol e Visual Basic. Permite o uso de banco de dados compatíveis com Windows e Linux.

Apresenta baixo consumo de energia, apenas 6 watts, em relação aos 250 watts consumidos por um PC convencional.

Pode ser utilizado por qualquer tipo de monitor com entradas VGA ou HDMI. Possui interface com 5 entradas USB 2.0 que permite o uso de PenDrives e conexão de leitores de CD/DVD, ou demais equipamento com comunicação via USB fornecendo uma alimentação elétrica de até 500mA. Além de possuir, também, uma entrada USB 3.0 que possui uma velocidade de até 4,8 Gb/s e fornece uma alimentação elétrica de 900 mA.

1.1. Conteúdo da Embalagem

Quando adquirir o produto, verifique se a embalagem não estava danificada, e verifique se todos os itens descritos abaixo estão inclusos. Em caso de falta ou dano, por favor, entre em contato com seu representante imediatamente.

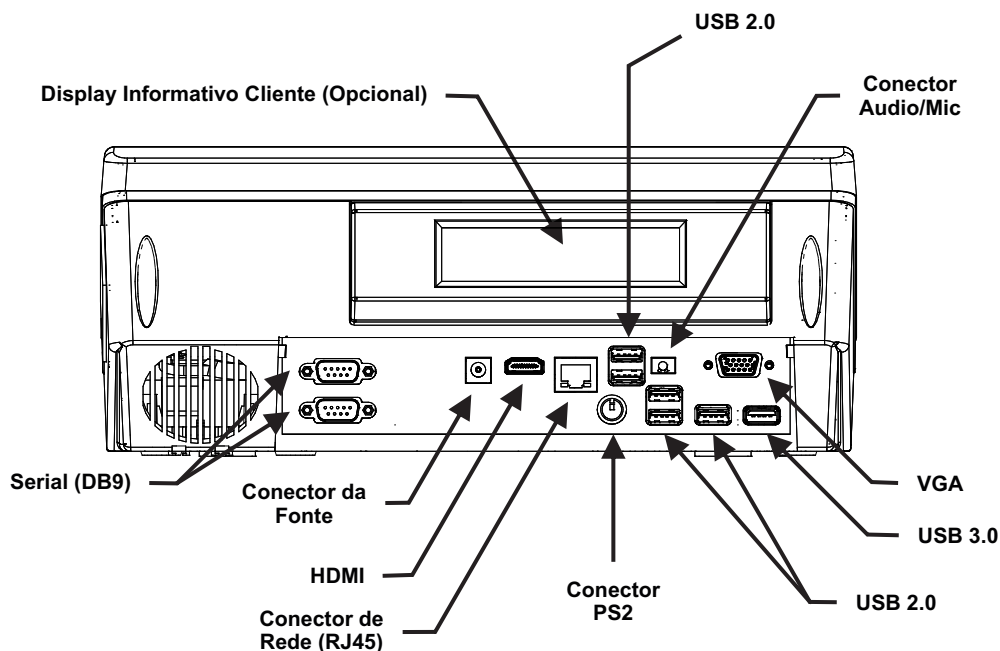
- DT-2000;
- Manual do Usuário;
- Fonte de Alimentação.

Para equipamentos que saem de fábrica com Sistema Operacional pré-instalados (Windows ou Linux), a etiqueta do Certificado de Autenticidade (COA) referente ao sistema instalado, está fixada na unidade de armazenamento (SSD ou HD) na parte interna do produto, ou na parte externa no corpo do produto.

2. Conhecendo o Produto

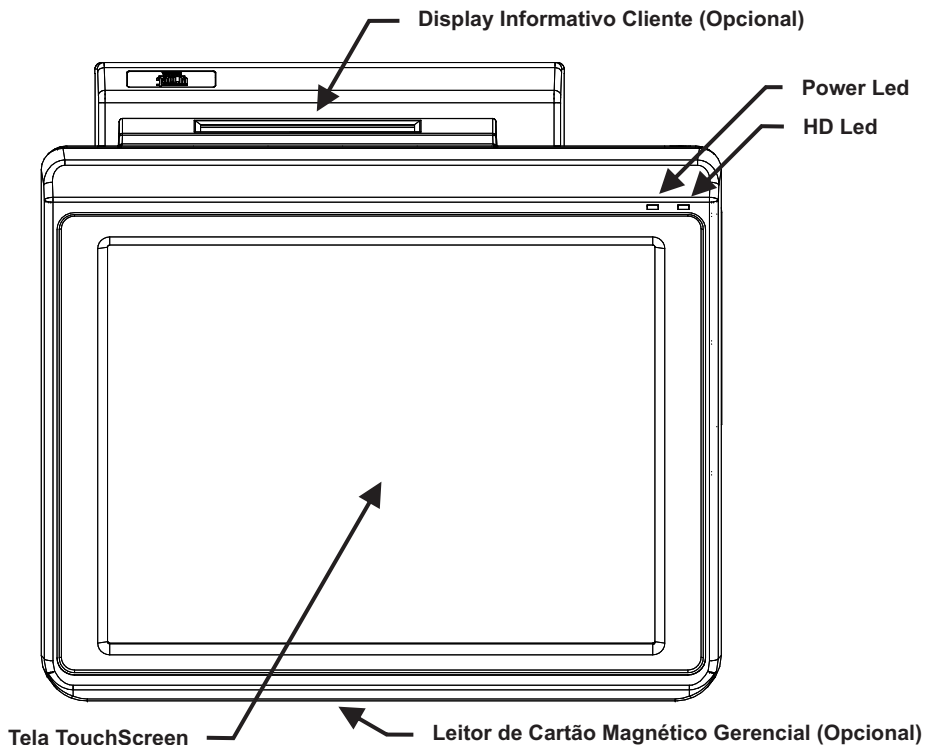
2.1. Painel Traseiro

O Painel Traseiro conta com:



2.2. Painel Superior

O Painel superior conta com:



3. Informações de Segurança e Cuidados Básicos

Escolha um local seguro, plano e firme que suporte o peso do produto e que não o exponha a temperaturas, gases e umidade excessiva. Deixe um espaço ao redor do equipamento para facilitar sua operação e manutenção.

O equipamento opera conectado à rede elétrica com tensões de 110V a 220V (de forma automática), sem a necessidade de seleção do usuário.

Conecte o equipamento a uma alimentação de rede elétrica segura. Evite utilizar a mesma rede elétrica onde estiverem ligados grandes motores ou dispositivos que possam causar flutuações na linha de alimentação de energia.

Utilize somente a fonte de alimentação original que acompanha o equipamento. Qualquer outro tipo de fonte ou adaptador que não atendam as características da fonte original, poderão causar danos ao equipamento e não serão cobertos pela garantia.

Somente conecte algum periférico ou acessório ao seu sistema quando este estiver desligado.

Ao mudar o equipamento de local, desligue-o da tomada da rede elétrica. A limpeza poderá ser realizada utilizando um pano macio e seco.

Em caso de necessidade de manutenção não tente efetuar o reparo no equipamento, nem permita que pessoas não autorizadas o efetuem. Procure sempre a rede autorizada de Assistência Técnica da Daruma.

Evite movimentar o equipamento quando estiver ligado, e não realizar movimentos bruscos no gabinete quando em funcionamento.

Não introduzir objeto de nenhum tipo nas aberturas, pois isto pode tanto danificar o equipamento como causar choques elétricos ao usuário.

4. Ligando o Equipamento

Esta seção apresenta os primeiros passos para a inicialização do equipamento e como realizar algumas configurações básicas.

4.1. Introdução

O equipamento é classificado como PDV e permite sua utilização também como Client em dois modos: Autônomo (PC Convencional) e cliente. No modo autônomo opera como um PC Convencional onde o usuário pode instalar e gerenciar seus aplicativos e periféricos localmente.

No modo Cliente o equipamento não necessita que os aplicativos sejam armazenados localmente, os aplicativos podem ser carregados remotamente pela rede através de um servidor de Acesso. Assim, esta estação não precisa possuir HD/SSD, unidades de CD/DVD. Quando a estação é ligada, os programas são automaticamente carregados do servidor, geralmente via rede ethernet.

A instalação de uma nova estação é simplificada, podendo ser realizada em menos de 5 minutos. A atualização dos programas é feita apenas no Servidor, não há necessidade de alterar nada nas estações. No próximo 'boot', a estação carrega automaticamente a nova versão.

O equipamento permite um gerenciamento completo de ambiente garantindo uma maior confiabilidade e disponibilidade em relação aos modelos tradicionais.

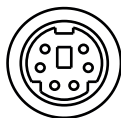
O sistema permite que cada estação seja escolhida a forma de processamento: Local (Os programas são carregados do Servidor, mas rodam localmente na Estação. Os arquivos são armazenados no servidor) e Remoto (Todo o processamento é realizado no Servidor).

O equipamento oferece opções diferentes de armazenamento de informações e instalação de programas: HD ou SSD. E até mesmo sem unidade de armazenamento local, neste caso com Boot Remoto.

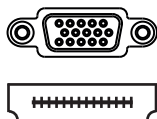
A memória RAM do equipamento é expansível e seu tamanho pode variar conforme especificações.

4.2. Hardware

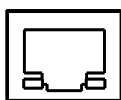
Conecte os periféricos (mouse, teclado, monitor e outros), com o equipamento desligado.



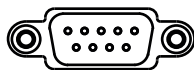
Este conector possui um guia, tanto no conector do cabo, quanto no gabinete sendo que estes guias devem coincidir. A porta PS2 pode ser utilizada para conexão de teclados, leitores de cartão e leitores de código de barras que possuem conexão PS2.



O monitor possui o cabo de sinal de vídeo que deve ser ligado em seu conector correspondente. O produto possui duas saídas de vídeo: VGA ou HDMI. Na utilização do conector VGA, fixar o conector com dois parafusos existentes no mesmo, para garantir o contato e evitar danos ao equipamento e ao monitor.



O conector RJ45 é utilizado para conexão com a rede Ethernet 10/100/1000 Base-T. A placa de rede é o hardware que permite aos computadores 'conversarem' entre si através da rede. (por exemplo, um sistema cliente-servidor)



O conector Serial, tem o padrão DB9, é utilizado para comunicação com equipamentos que possuem interface serial (por exemplo impressoras, pin pads, leitores de cartão, entre outros). Fixar o conector com dois parafusos existentes no mesmo, para garantir o contato e evitar danos ao DT-2000.



Os conectores USB são utilizados para comunicação com equipamentos que utilizam essa interface. Como por exemplo teclados, mouse, pen drives, hd externa, pin pads, leitores de cartões, entre outros. O DT-2000 possui 05 USB 2.0 (conector interno preto) e possui também 01 entrada USB 3.0 (conector interno azul).

Após conectar os periféricos, ligar a fonte de alimentação na tomada AC. Não é necessário selecionar a tensão da rede elétrica, que é feita de forma automática pela fonte (tipo full-range) Ligue o Equipamento pressionando o botão liga/desliga no painel frontal.

5. Problemas e Soluções

5.1. O equipamento Não Liga

Verifique se o cabo de alimentação esta corretamente conectado ao produto e a rede elétrica. Caso o equipamento permaneça inoperante tente ligar outro aparelho eletrônico para verificar se à falha ou não neste ponto de alimentação da rede elétrica.

5.2. O equipamento Não Responde

Se o seu equipamento ficar bloqueado e não conseguir obter uma resposta pressionando uma tecla ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado por alguns segundos o botão de liga/desliga. O produto será desligado. Em seguida, pressione novamente o botão liga/desliga para reiniciar o seu aparelho. É possível a perda de dados, caso o procedimento correto de desligar o sistema operacional não seja executado.

5.3. Problemas de Vídeo e Monitor

Verifique o led de alimentação do monitor, se o led estiver apagado, verifique o cabo de energia que alimenta o monitor, e em seguida verifique a tomada elétrica.

Se o led estiver amarelo (ou indicando que o monitor está ligado, mas sem sinal de vídeo), verifique se o cabo do sinal de vídeo está devidamente conectado ao equipamento e se não há nenhum pino de contato quebrado ou torto.

5.4. Mouse Não Responde

Desconecte o cabo do mouse do equipamento e conecte novamente e verifique se o mouse está respondendo. Caso permaneça inoperante, reinicie o equipamento e teste novamente. Persistindo o problema, conecte o mouse em outro computador e verifique se o mesmo funciona, caso não funcione contate a assistência técnica autorizada do fabricante do mouse.

5.5. Teclado Não Responde

Desconecte o cabo do teclado do equipamento e conecte novamente e verifique se o teclado está respondendo. Caso permaneça inoperante,

reinicie o equipamento e teste novamente. Persistindo o problema, conecte o mouse em outro computador e verifique se o mesmo funciona, caso não funcione contate a assistência técnica autorizada do fabricante do teclado.

5.6. Problemas de Rede

Verifique se os leds de rede localizados junto ao conector estão acesos. Se estiverem todos apagados não existe conexão com a rede. Verifique se o cabo de rede está conectado corretamente em ambas as pontas, ou troque o cabo.

Reinicie o equipamento e tente conectar-se à rede novamente. Caso o problema continue, contate a assistência técnica autorizada.

5.7. Problemas no Sistema Operacional

Caso o sistema operacional não inicie ao ligar o equipamento será necessário a configuração da BIOS ou reinstalação do sistema operacional. Contate uma assistência técnica autorizada da Daruma para que sejam fornecidas as orientações e procedimentos para esta operação, ou para que seja combinado um modo do técnico autorizado realizar este procedimento.

6. Especificações Técnicas e Desempenho

• Processador

Intel Atom E3815 (Single Core, 1.46 Ghz).

• Memória

DDR3L 1066Mhz SO-DIMM 1,35V (Até 08 Gb).

• Conexões (Entrada/Saída)

01 Ethernet 10/100/1000 Mbps (Conector RJ45);

05 Portas USB 2.0;

01 Porta USB 3.0;

01 Conector VGA (Conector DB15);

01 Conector HDMI;

02 Portas Seriais (Padrão RS232 - DB9);

01 Porta PS2 (Teclado);

01 Conector de Áudio/Mic;

01 Leitor de Cartão Magnético (Apenas em alguns modelos);

01 Display Informativo Cliente (Apenas em alguns modelos);

01 Antena Wifi Interna (Apenas em alguns modelos).

- **Vídeo**

Resolução de 800x600.

- **Energia Elétrica**

Tensão da Rede Elétrica: 100Vac a 240Vac (50/60Hz);

Tensão de Saída da Fonte: 12V / 2A;

Consumo: 6W.

- **Dimensões**

Largura: 310 mm;

Altura: 129 mm;

Profundidade: 292 mm.

- **Peso**

Com Fonte: 2,85 Kg;

Sem Fonte: 2,70 Kg.

Todas as marcas mencionadas são de propriedade de seus respectivos desenvolvedores/fabricantes - imagens ilustrativas.



0800 772 5060



**Daruma Telecomunicações
e Informática S.A.**

CNPJ 45.170.289/0001-25
Inscr. Est. 688.023.460-111
Taubaté - SP - Brasil
Industria Brasileira

www.daruma.com.br

cód. 55.400.0068 - jan/17